

T.C.
KUMLUCA BELEDİYESİ
TEMİZLİK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

S.NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	Merkez Mahallelerdeki Eysel Katı Atıkların Toplanması Taleplerinin Karşlanması Hizmeti	Yazılı dilekçe, e-posta, Domates Masa Veya telefon ile başvuru	2 GÜN
2	Kırsal Mahallerdeki Eysel Katı Atıkların Toplanması Taleplerinin Karşlanması Hizmeti	Yazılı dilekçe, e-posta, Domates Masa Veya telefon ile başvuru	7 GÜN
3	Cadde, Sokak ve Meydanların Temizliği ile İlgili Taleplerin Karşlanması Hizmeti	Yazılı dilekçe, e-posta, Domates Masa Veya telefon ile başvuru	2-4 GÜN
4	Konteyner Taleplerinin ve Tamiratının Karşlanması Hizmeti	Yazılı dilekçe, e-posta, Domates Masa Veya telefon ile başvuru	15 GÜN
5	Ambalaj Atıklarının Alınmasıyla İlgili Talepler	Yazılı dilekçe, e-posta, Domates Masa Veya telefon ile başvuru	1-3 GÜN
6	Bitkisel Atık Yağların Alınması ile İlgili Talepler	Yazılı dilekçe, e-posta, Domates Masa Veya telefon ile başvuru	7-20 GÜN

7	Atık Pillerin Alınması ile İlgili Talepler	Yazılı dilekçe, e-posta, Domates Masa Veya telefon ile başvuru	1-3 GÜN
8	Sahipsiz Hayvanların Aşılması Hizmeti		Mesai saatleri içinde aynı gün, mesai saati dışında ilk iş günü
9	Sahipsiz Hayvanların Kısırlaştırılması Hizmeti		2 GÜN
10	Sahipli Hayvanların Sokak Hayvanları Geçici Bakım ve Rehabilitasyon Merkezine Kabulü Hizmeti	İkametgâh Belgesi ve Hayvana ait aşı karnesi	Mesai saatleri içinde aynı gün, mesai saati dışında ilk iş günü
11	Hayvan Sahiplendirme Hizmeti	18 yaşını geçmiş kişinin nüfus cüzdanı	Mesai saatleri içinde aynı gün, mesai saati dışında ilk iş günü
12	Kurban Kesim Yeri Başvurusu	Millî Eğitim Bakanlığı tarafından onaylı Kasaplık belgesi	1 HAFTA (Sadece Kurban Bayramı öncesinde verilir.)
13	CİMER ve Bilgi Edinme Taleplerinin Cevaplanması	Yazılı dilekçe, e-posta, Domates Masa Veya telefon ile başvuru	15 GÜN
14	Temizlik İşleri Müdürlüğüne Gelen Resmi Yazılar	Yazılı dilekçe Veya elektronik ortamdan gelen başvurular	15 GÜN

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	Konu İle İlgili Müdürlük	İkinci Müracaat Yeri	Müdürlüğün Bağlı Olduğu Başkan Yardımcısı
İsim	Tamer AKSU	İsim	Ünal ABACIOĞLU
Unvan	Temizlik İşleri Müdür V.	Unvan	Başkan Yardımcısı
Adres	Merkez Mah. Halil Çıvgın Cad. No:5 Kat :3 07350 Kumluca ANTALYA	Adres	Merkez Mah. Halil Çıvgın Cad. No:5 Kat :2 07350 Kumluca ANTALYA
Tel	0 242 887 27 00	Tel	0 242 887 27 00
Faks	0242 887 10 98	Faks	0242 887 10 98
E-Posta	belediye@kumluca-bld.gov.tr	E-Posta	belediye@kumluca-bld.gov.tr